

# Communiqué de presse



*Civrieux, le 13 mars 2009*

## **Toupargel lance Placedumarche.fr, le premier supermarché en ligne qui livre à domicile même en dehors des grandes villes sur plus de 8 000 communes**

**Faire ses courses en ligne, qu'on habite une grande ville ou une zone rurale isolée, c'est désormais possible grâce à Placedumarche.fr, nouveau site marchand qui livre chez soi en 48 h des produits frais, d'épicerie et d'hygiène**

### **Un service de livraison à domicile disponible dans plus de 8 000 communes du Nord-Est et du Centre de la France**

Placedumarche.fr est un service de Place du Marché, une société du Groupe Toupargel, n° 1 en France de la livraison à domicile de produits surgelés. Grâce à son réseau de livraison intégré pour son activité de vente par téléphone, Place du Marché est en mesure de proposer son service de commande par internet immédiatement sur 8 000 communes de 29 départements du Nord-Est et du Centre de la France (une zone allant du Nord au Sud, de Reims à Saint-Etienne et de l'Est à l'Ouest, de Colmar à Clermont-Ferrand). Placedumarche.fr permet ainsi aux consommateurs habitants dans les grandes villes comme dans les zones rurales isolées, jusqu'alors non desservies par les cybermarchands, de profiter de la livraison des courses à domicile.

### **Une gamme de produits variée avec un point fort sur les produits frais**

Placedumarche.fr propose une large gamme variée de produits alimentaires et non-alimentaires (hygiène, maison et entretien, animaux). Son choix en produits frais est l'un des plus importants du marché (à ce jour 1 150 références fruits & légumes, poissons frais, viandes, volailles, produits laitiers). Placedumarche.fr propose également des produits de marque Casino, une marque plébiscitée par les consommateurs et gage de bon rapport qualité/prix.

### **La livraison haute qualité sous 48h grâce à un savoir-faire historique**

Place du Marché dispose d'une plate-forme de préparation des commandes de 16 000 m<sup>2</sup>, d'un Centre d'Appels intégré et de 16 agences de livraison. Appartenant au Groupe Toupargel, n°1 en France de la livraison à domicile de produits surgelés, Place du Marché bénéficie ainsi du savoir-faire de longue date et de la parfaite maîtrise de la livraison en toute sécurité de produits alimentaires chez les particuliers. Les commandes peuvent être livrées sous 48h.

### **Un service qui change la vie à moindre coût**

La livraison est gratuite pour toutes premières commandes (pour un montant minimum de 90 €), et par la suite également si le montant des courses est supérieur à 180 €. Entre 120 et 180 €, la livraison facturée 5,90 €. Ce coût est de 8,90 € si le panier est en dessous de 120 €. A cela s'ajoute, quelque soit le montant du panier, 2,90 € de frais de préparation.

## Une relation humaine pour un conseil personnalisé

Point fort du site, la relation humaine. Si l'internaute est perdu, s'il s'interroge, il peut appeler<sup>1</sup> au 0811 71 00 25, une Web Conseillère le guidera. Avec Place du Marché, il n'est plus seul devant l'écran, ce qu'il appréciera pleinement et constitue un service à forte valeur ajoutée pour le cyber acheteur.

## Un site simple d'accès et très pratique

Dès la page d'accueil, l'internaute est invité à entrer son code postale de façon à savoir rapidement s'il peut bénéficier de ce service. Ensuite, une ergonomie claire, intuitive, reposant sur un principe de pictogrammes colorés et simples, lui permet de repérer rapidement les familles et sous-familles de produits (légumes, laitages, bébé, hygiène, boissons...). L'assortiment est proposé comme dans les rayons d'un grand magasin.

Le site garde l'historique des commandes passées, fini donc les listes des courses à faire et refaire lorsque le frigo est vide !

Le règlement de la commande se fait au moment de la livraison. Le mode de paiement est au choix : par carte bancaire, chèque ou espèces.

Le site propose également des recettes originales.

## Une communication d'envergure

En mars, une campagne de communication multi-canal a débuté pour promouvoir ce service inédit. S'appuyant sur l'image d'un Super Livreur (au secours de ces dames et messieurs bien décidés à en découdre avec la corvée des courses !), placedumarche.fr s'affiche en grand (affiches 4x3m) et en couleurs dans plusieurs villes importantes : Dijon, Besançon, Clermont, Châlon-sur-Saône. Cet affichage est relayé par des insertions presse (Téléloisirs et de Femme Actuelle) sur toute la zone de livraison de Place du Marché. Des spots radio de 30 secondes seront également diffusés sur Besançon (Chérie FM), Saint-Etienne (Chérie FM), Nancy (NRJ) et Dijon (Nostalgie) et leurs alentours. Un plan média on line accompagnera également ce lancement (achat de mots-clé, netlinking, e-mailing géolocalisé...).

## Un savoir-faire maîtrisé

- 28 000 articles préparés par jour
- 1 500 commandes livrées quotidiennement
- 400 000 commandes livrées chaque année
- Un réseau intégré d'agences de télévente, de préparation des commandes et de livraison situées dans le Nord-Est et Centre de la France :
  - 1 centre d'appels (112 postes de travail)
  - 1 plate-forme de préparation de commandes (16 000 m<sup>2</sup>)
  - 16 agences de livraison (90 camions de livraison)
- Une zone de chalandise existante et large (8 000 communes et 29 départements)

Le Groupe Toupargel regroupe 2 activités, Toupargel, n°1 de la livraison à domicile de produits surgelés, et Place du Marché, spécialiste de la livraison de produits frais, d'épicerie et d'hygiène chez les particuliers. En 2008, Toupargel Groupe, côté au compartiment C Euronext Paris, 3 643 collaborateurs, 1,5 millions de clients, 8 millions de commandes livrées, a réalisé un chiffre d'affaires de 365,9 M€ pour un résultat net de 14,7 M€.

### **Contact presse**

*Karine Pareti*

*Responsable Communication*

*Toupargel Groupe*

*Tél. : 04 72 54 10 54*

*06 76 86 09 76*

*Mail : karine.pareti@toupargel.fr*

<sup>1</sup> Coût d'une communication locale