



OFFRE D'EMPLOI

TOUPARGEL est le leader de la vente et de la livraison à domicile de produits surgelés aux particuliers. Il emploie 3700 collaborateurs et réalise un chiffre d'affaires de 339 M€. Nous recrutons pour notre centre d'appels de LA ROCHE BLANCHE (à côté de CLERMONT FERRAND-63)

SUPERVISEUR

CENTRE D'APPELS H/F

Contrat à durée indéterminée

Rattaché au responsable du centre d'appels, vous êtes le manager d'une équipe d'une vingtaine de télévendeurs dont vous assurez l'intégration, la formation, l'animation commerciale et le suivi. Au quotidien, vous motivez et encouragez votre équipe à atteindre les objectifs fixés.

De formation commerciale, vous avez une expérience significative dans l'encadrement de vendeurs, idéalement acquise en centre d'appels. Votre excellent relationnel, allié à votre sens du client et à votre écoute vous permettront de faire grandir votre équipe. Vous maîtrisez les techniques de vente par téléphone et l'outil informatique.

Nous vous proposons un contrat à durée indéterminée, une rémunération composée d'un fixe et d'une part variable motivante, une formation à nos produits et techniques de vente, et des perspectives de promotion interne. Vous bénéficiez des avantages d'un Groupe performant : participation, 13^{ème} mois et mutuelle.

Pour postuler

Envoyez votre candidature sous réf. SUP63 par mail à :

recrutement@toupargel.fr