



## OFFRE D'EMPLOI

**TOUPARGEL est le leader de la vente et de la livraison à domicile de produits surgelés aux particuliers. Il emploie 3700 collaborateurs et réalise un chiffre d'affaires de 351 M€. Nous recrutons pour notre agence du CHATELET EN BRIE (77) un**

### **RESPONSABLE SERVICE CLIENTS ADJOINT H/F**

Rattaché au responsable service clients, vous l'épaulerez pour organiser et optimiser l'activité livraison de l'agence dans le respect de la qualité de la livraison et du service client. Vous intervenez sur l'organisation et la gestion de l'activité livraison, le management d'une équipe d'attachés service clients, vous respectez les procédures et la sécurité des biens et des personnes. Au quotidien, vous aidez à animer l'équipe et êtes garant de l'atteinte des objectifs fixés.

De formation Bac à Bac+2 en gestion, commerce, logistique, vous avez une expérience significative en management et en gestion d'un centre de coûts. Votre Leadership, votre aptitude à motiver et à fédérer ainsi que votre sens du client feront de vous un manager performant.

Nous vous proposons une rémunération composée d'un fixe et d'une part variable motivante. Vous bénéficiez des avantages d'un Groupe performant : participation, 13<sup>ème</sup> mois et mutuelle.

### **Pour postuler**

**Envoyez votre candidature sous référence RSCA Chatelet par mail à [recrutement@toupargel.fr](mailto:recrutement@toupargel.fr).**